

# NAPELEMES SZIVATTYÚ HASZNÁLATI UTASÍTÁS



**NERO**  
P U M P S

**SZIVATTYUSBOLT.HU**  
**RAUKER SZIVATTYÚ KFT.**

Importőr: NÉBO Szivattyúcentrum Kft.



**Köszönjük, hogy termékünket választotta! Kérjük alaposan olvassa el és értse meg a használati utasításban lévő figyelmeztetéseket és tájékoztatásokat a készülék üzembe helyezése előtt!**

## **VIGYÁZAT!**

- **A vízszivattyúk használata előtt a megbízható földelést el kell végezni. A szivattyút csak megfelelő motor védelem mellett szabad üzemeltetni! Életvédelmi kapcsoló és hővédő kapcsoló beépítése kötelező!**



## **WARNING**

**A VEZÉRLŐ ÁRAMKÖRE KÁROSODIK, HA A NYITOTT ÁRAMKÖRI FESZÜLTÉG MAGASABB, MINT AZ ELŐÍRT!**

**AZ ALÁBBI TÁBLÁZAT SEGÍT A SZIVATTYÚ ÉS VEZÉRLŐ KOMPATIBILITÁSÁNAK ELLENŐRZÉSÉBEN:**

Vezérlő és szivattyú kompatibilitás					
Vezérlő	Kompatibilis szivattyú Névleges feszültsége	Max. bemeneti áramerősség	Max. nyitott áramköri feszültség	MPPT feszültség tartomány	Működési hőmérséklet
ED-12	12 V	15 A	< 50 V	30 – 48 V	-15 - 60°C
ED-24	24 V	15 A	< 50 V	30 – 48 V	-15 - 60°C
ED-36	36 V	15 A	< 50 V	30 – 48 V	-15 - 60°C
ED-48	48 V	15 A	< 100 V	60 – 90 V	-15 - 60°C
ED-72	72 V	15 A	< 150 V	90 – 120 V	-15 - 60°C
ED-110	110 V	15 A	< 200 V	110 – 150 V	-15 - 60°C
ED-220	220 V		< 450 V	300 – 400 V	-15 - 60°C
ED-380	380 V		< 800 V	480 – 750 V	-15 - 60°C

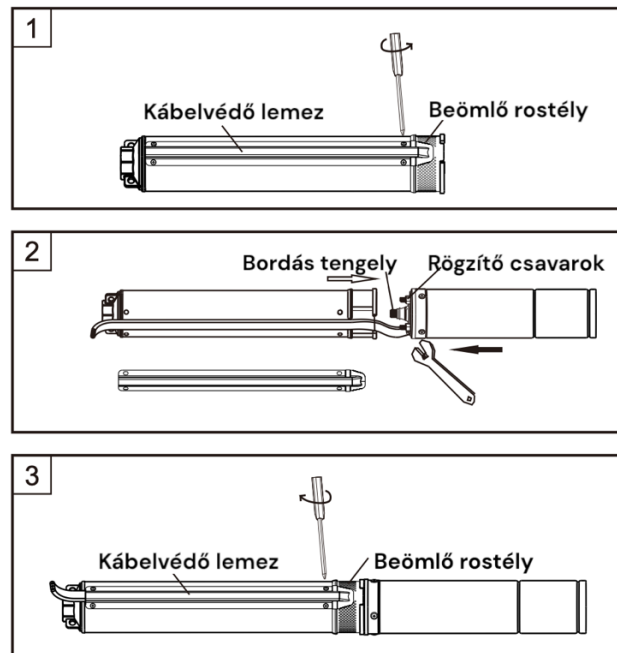
## A TERMÉK NEM HASZNÁLHATÓ IVÓVÍZ RENDSZEREK BEN!

### 1. Használati feltételek

- Az üzemi feszültség a megadott, névleges tartománytól NEM térhet el.
- A folyadék hőmérséklete maximum +35°C.
- A víz pH értéke 6,5 és 8,5 között lehet.
- A folyadék szilárdanyag tartalma maximum 0,1%, maximum szemcseméret 0,75 mm.

### 2. Általános tájékoztatás

- Vásárlás és beszerelés előtt ellenőrizze, hogy a telepítési hely belső átmérője nagyobb, mint a szivattyú külső átmérője. Ha új kútról van szó, akkor a levegő kompresszort vagy a régi vízszivattyút kell használni a különféle szennyeződések tisztítására. Ezt követően kérjük ellenőrizze, hogy a víz minősége és hőmérséklete megfelel-e a használati feltételeknek. A vízszivattyút csak úgy lehet felszerelni, hogy a kútban lévő víz megfelelő.
- A szivattyú kicsomagolása után ellenőrizze a szállítási és tárolási folyamat során esetlegesen okozott sérüléseket. Például, hogy a kábel és a csatlakozódugó stb. sértetlen-e. Ha bármilyen sérülést észlel, forduljon szakemberhez a javítás vagy a csere érdekében.
- A telepítés során rögzítse az elektromos szivattyút, majd megfelelően kösse be az életvédelmi kapcsolót és hővédelmet. Az elektromos szivattyút megbízhatóan kell földelni.
- Ha a szivattyú fizikai méretei indokolják, az elektromos motor és szivattyútest (hidraulika) szeparált csomagolásban érkezik. Ebben az esetben a következőt tegye:
  - o Először távolítsa el a kábelvédő lemezt a szivattyúházzal majd a szívónyílást takaró lemez rostélyt (1. ábra), majd helyezze a szivattyútestet a motorra, hogy a rotor orsófeje simán becsússzon a tengelykapcsolóba, kézzel igazítsa meg a tengelyt, ellenőrizze, hogy a tengely szabadon forog-e, majd a mellékelt rozsdamentes anyákkal és rugós alátétekkel rögzítse egymáshoz a szivattyú testet és motort (2. ábra), végül szerelje fel a lemez rostélyt és a kábelvédő lemezt (3. ábra).



- A tápkábel keresztmetszetét megfelelően kell kiválasztani a hossz függvényében.
- A nyomócsövet a szivattyúhoz kell csatlakoztatni, KPE cső esetén ajánlott a réz KPE idom. A nyomócső keresztmetszetét megfelelően kell méretezni, kérje szakember segítségét a megfelelő cső keresztmetszet kiválasztásához.
- Ha nem menetes acélcsővel van leépítve a szivattyú, a rögzítést kötéllal (megfelelő vastagságú és előfeszített hegymászó kötéllal vagy rozsdamentes acél sodronnyal) kell biztosítani!
- Az elektromos kábel megfeszítése/megrántása súlyos veszéllyel és a termék károsodásával járhat.
- A szivattyú a vízszint alá maximum m-re telepíthető, de a talpmélységtől minimum 3 m-t el kell hagyni.
- A szivattyút nem szabad munkagödörbe vagy bármilyen szennyeződést tartalmazó folyadékba helyezni.
- A telepítést követően ellenőrizni kell a vízszintet, ha a vízszint drasztikusan csökken és a szivattyú szívónyílása alá süllyed, a szivattyú szárazon fut és drasztikusan károsodhat! Minden esetben gondoskodjon a szárazon futás elkerüléséről!
- Ne érjen a szivattyúhoz karbantartás folyamán amíg nem áramtalanította a rendszert!
- A szivattyú javítását és karbantartását csak különösen szakképzett személy végezheti! A tömítések és szigetelések vizsgálata elengedhetetlen!
- A szivattyút hosszabb üzemén kívüli állapot után nem ajánlott egyből a kútba helyezni, tesztelje a felszínen tiszta vízben.

### 3. 12 V – 110 V DC szivattyúk használata

#### - Napelem választása

A napelemen feltüntetett nyitott áramköri feszültség ( $V_{oe}$ ) a munkavégzés előtti maximális elektromotoros erőt jelenti. A feszültség munka közben csökkenni fog, feszültségét munkafeszültségnek ( $V_{mp}$ ) hívják. A napelemek teljesítményeit nagy mértékben befolyásolják a környezeti tényezők: napsütés mértéke, hőmérséklet stb. Egy másik fontos mutató a névleges teljesítmény. Adott esetben szükséges lehet a panelek sorba kötése, ha a feszültség nem elegendő, a feszültség sorba kötött panelek esetén összeadódik.

A napelem és a vezérlő üzemi feszültség tartományát megfelelően kell kiválasztani, majd a nyitott áramköri feszültséget is ellenőrizni kell! Ezután ellenőrizze a napelem névleges teljesítményét is! A napelemes vízszivattyú teljesítménye általában a bemeneti teljesítmény 70%-a. A napi 4 órás névleges üzemidő biztosítása érdekében a napelem teljesítménye a szivattyú névleges teljesítményének legalább 1,5-szöröse legyen. Ez a minimális teljesítmény. Ha a napelem teljesítménye kisebb ennél az értéknél, akkor a szivattyú nem éri el a névleges térfogatáramot és emelőmagasságot. Ha van rá lehetőség, jobb több panelt használni a szivattyúhoz, mert így több idő áll rendelkezésre a szivattyú működéséhez és a névleges térfogatáram eléréséhez.

#### Összefoglalva:

Napelem választásához ellenőriznünk kell a vásárolt szivattyú és vezérlő nyitott áramköri feszültségét és névleges teljesítményét. A napelem(ek) teljesítményét ezekhez az adatokhoz kell megválasztani. A napelemek számának növelése csak addig lehetséges, amíg a teljesítmény értékek nem lépik túl a megengedett értéket!

PI. 300W névleges teljesítményű szivattyú működik 1 db 450W névleges teljesítményű napelemmel is, de nagy mértékben tudjuk növelni a napi üzemidőt, ha 2 db pannellel használjuk.

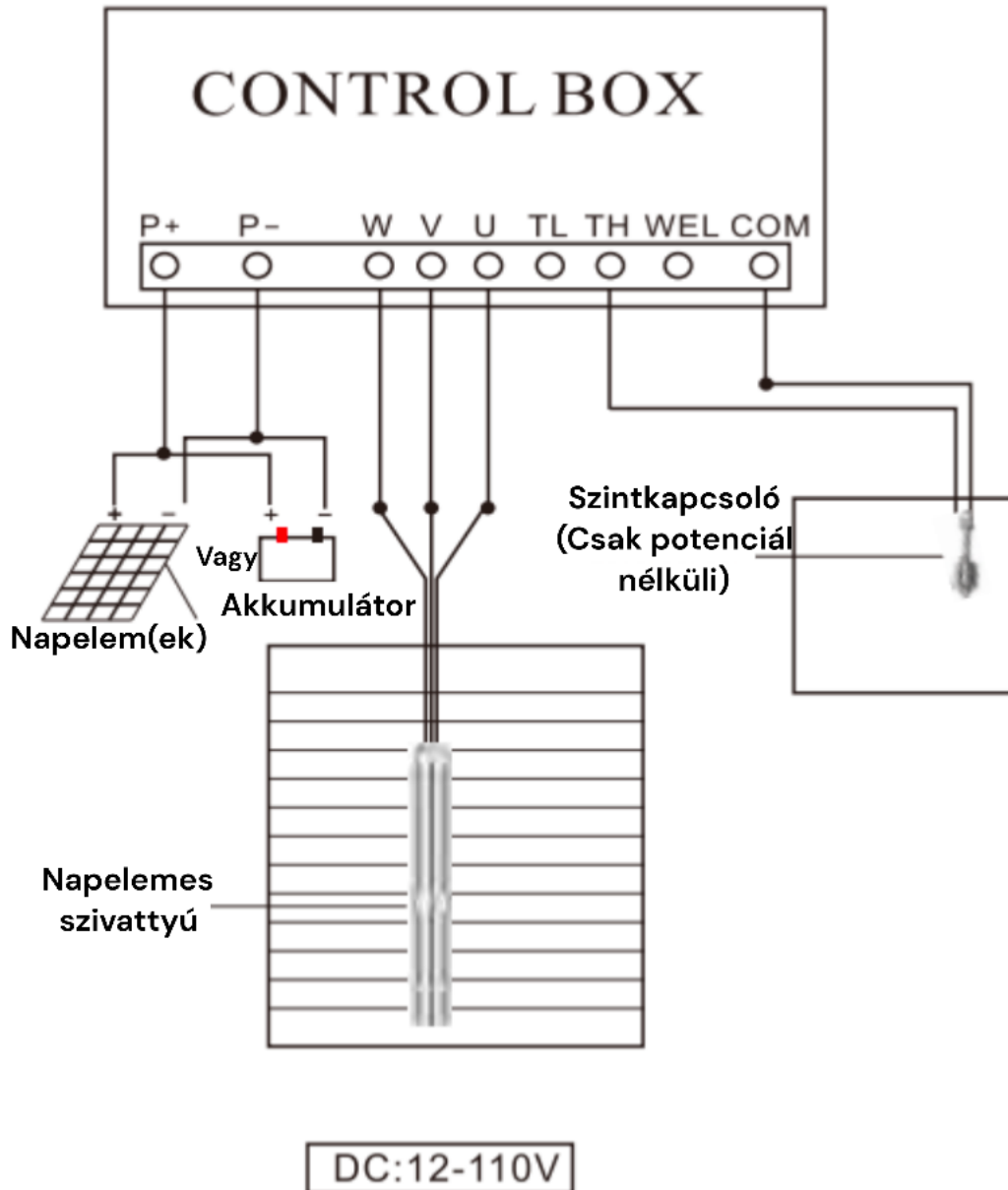
#### 4. Vezérlő



Bekötéskor figyeljen, hogy a vezetékek ne tudjanak egymáshoz érni! Minden esetben használjon érvéghüvelyt a bekötéshez! A bekötés során kövesse a rajzokon és matricákon szereplő színeket. Ha a motor kábeleit nem jól köti be, a szivattyú visszafelé fog forogni, ami károsíthatja a készüléket! Ebben az esetben cseréljen fel két motorkábelt.

Az alacsony feszültségű áramkör bekötése esetén is figyeljen a kábel sorrendre, polarításra. A polarítások felcserélése károsíthatja a készüléket.

**Figyelem!** Az akkumulátorok és napelemek a bekötéskor is feszültség alatt vannak. Csatlakoztatásuk nagy odafigyelést igényel és csak szakember végezheti. Az esetleges kábel összeérintések rövidzárlatot okoznak a rendszerben amely a készülék károsodásához és a garancia elvesztéséhez vezet. A napelemeket a telepítés során érdemes egy sötét, napfényt át nem eresztő textillel letakarni, ezzel csökkenthető a kimeneti teljesítmény.



**FIGYELEM!**

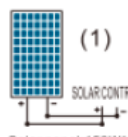
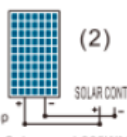
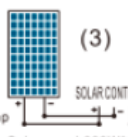
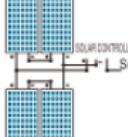
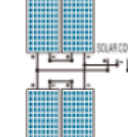
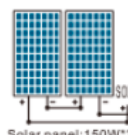
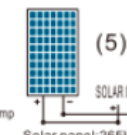
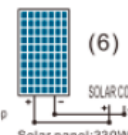
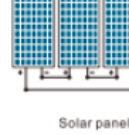
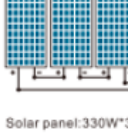
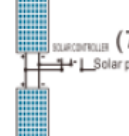
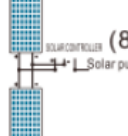
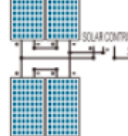
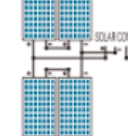
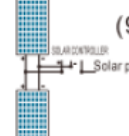
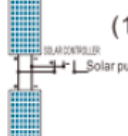
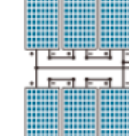
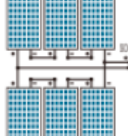
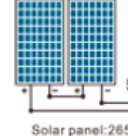
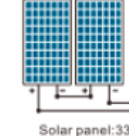
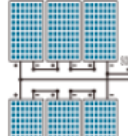
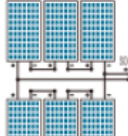
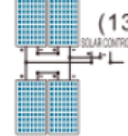
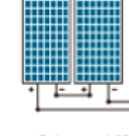
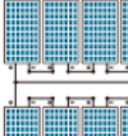
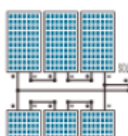
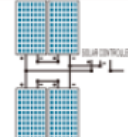
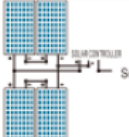
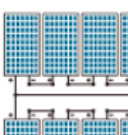
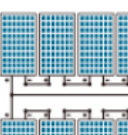
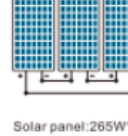
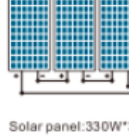
**A vezérlőt csak a hozzá tartozó szivattyúval használható! Más szivattyúhoz való csatlakoztatás mindkét készülék meghibásodásához vezethet melyekért a gyártó felelősséget nem vállal! A tökéletes teljesítmény és hosszú élettartam érdekében a vezérlőt óvja az ütéstől, rázkódástól, közvetlen napfénytől, esőtől, fagytól és erős párától! A kábelvesztés miatt ügyeljen oda a kábelkeresztmetszetekre! A napelemek összekötéséhez legalább 4 mm<sup>2</sup>-es kábelt használjon, a szivattyú kábelének 30 m-ig legalább 2,5 mm<sup>2</sup>-esnek kell legyen, 30 m -felett pedig legalább 4 mm<sup>2</sup>-esnek kell legyen.**

**A bekötést csak szakember végezheti, a controller bekötése előtt a kapcsolót helyezze OFF állásba!**

**A RENDSZERT MINDIG FÖLDELNI KELL!**



### 5. Napelemek kötése és méretezéseire példa:

POWER 80W-12V Vol: 18V~50V	 (1) Solar panel:150W*1PC	 (2) Solar panel:265W*1PC	 (3) Solar panel:330W*1PC	POWER 750W-48V Vol: 30V~100V	 (19) Solar panel:265W*4PCS	 (20) Solar panel:330W*4PCS
POWER 120W-24V 180W-24V 200W-24V 210W-24V 210W-36V Vol: 18V~50V	 (4) Solar panel:150W*2PCS	 (5) Solar panel:265W*1PC	 (6) Solar panel:330W*1PC	POWER 750W-72V Vol: 50V~150V	 (21) Solar panel:265W*4PCS	 (22) Solar panel:330W*3PCS
POWER 280W-24V 300W-24V Vol: 18V~50V	 (7) Solar panel:265W*2PCS	 (8) Solar panel:330W*2PCS		POWER 900W-72V Vol: 50V~150V	 (23) Solar panel:265W*4PCS	 (24) Solar panel:330W*4PCS
POWER 400W-36V Vol: 18V~50V	 (9) Solar panel:265W*2PCS	 (10) Solar panel:330W*2PCS		POWER 1200W-72V Vol: 50V~150V	 (25) Solar panel:265W*6PCS	 (26) Solar panel:330W*6PCS
POWER 370W-48V 400W-48V Vol: 30V~100V	 (11) Solar panel:265W*2PCS	 (12) Solar panel:330W*2PCS		POWER 1100W-110V Vol: 60V~200V	 (27) Solar panel:265W*6PCS	 (28) Solar panel:330W*6PCS
POWER 500W-48V 550W-48V Vol: 30V~100V	 (13) Solar panel:265W*4PCS	 (14) Solar panel:330W*2PCS		POWER 1200W-110V 1300W-110V Vol: 60V~200V	 (29) Solar panel:265W*8PCS	 (30) Solar panel:330W*6PCS
POWER 600W-48V Vol: 30V~100V	 (15) Solar panel:265W*4PCS	 (16) Solar panel:330W*4PCS		POWER 1500W-110V Vol: 60V~200V	 (31) Solar panel:265W*8PCS	 (32) Solar panel:330W*8PCS
POWER 600W-72V Vol: 50V~150V	 (17) Solar panel:265W*3PCS	 (18) Solar panel:330W*3PCS				

#### Solar Panel Description:

#### 150W

Max power:150W  
Short Circuit Current:9A  
Open Circuit Voltage:22V  
Max Power Current:8.4A  
Max Power Voltage:18V

#### 265W

Max power:265W  
Short Circuit Current:8.7A  
Open Circuit Voltage:36.6V  
Max Power Current:7.68A  
Max Power Voltage:30.6V

#### 330W

Max power:330W  
Short Circuit Current:9.33A  
Open Circuit Voltage:45.64V  
Max Power Current:7.15A  
Max Power Voltage:34.28V

Sorba kötés esetén a feszültség összeadódik, de az áramerősség változatlan.

Párhuzamos kötés esetén a feszültség nem változik, de az áramerősség összeadódik!

**FONTOS! A Szivattyú gyári paramétereirehez úgy tudja a napelemek teljesítményét hozzá illeszteni, hogy figyelembe veszi a soros és párhuzamos kötésekkel járó feszültség és/vagy áramerősség változásokat!**

## 6. Vezérlő panel



### Led visszajelzők:

- Feszültség (V): feszültség indikátor lámpa
- Fordulatszám (RPM): fordulatszám indikátor lámpa
- Áramfelvétel (A): áramfelvétel indikátor lámpa
- Teljesítmény (W): teljesítmény indikátor lámpa
- Tank: Akkor világít, ha a tartály tele van vízzel
- Well: Akkor világít, ha nincs a kútban víz
- MPPT: nap energia aktív visszajelző, villog, ha működik
- Power: Villog, ha leállt a készülék, világít, ha üzemel.

### Gombok:

- SET: Gyári beállítások
- ENTER: gyári beállítások:
- UP (fel): RPM (fordulatszám) növelő gomb / hibakód esetén kikapcsolja a hiba kijelzést
- DOWN (le): RPM (fordulatszám) csökkentő gomb
- SWITCH (váltás): Üzemelés közben változtatható a kijelzőn megjelenített adat: Feszültség (V) - Fordulatszám (RPM) - áramfelvétel (A) - Teljesítmény (W)
- ON/OFF (ki/be): Ki- illetve bekapcsolhatja vele a rendszert!

**Teszt üzem:**

**Mielőtt teszteli a szivattyút, a vezérlőnek OFF (kikapcsolt) állapotban kell lennie.**

A csőbúvár szivattyúnak minden esetben vízben kell lennie, az indítás során. Az első indítás és a szivattyú vízbe helyezése közt 15 percnél el kell telnie. Ellenkező esetben a járókerekek vagy a csapágyazás megsérülhet!

Szárazon egy pillanatra sem szabad elindítani a készüléket mert azonnali károsodást szenved és elveszti a garanciát!

Sose használja a tápkábelt a szivattyú kiemelésére vagy rögzítésére!

**FIGYELEM!**

Tartsa a szivattyút a vízszint alatt üzemelés közben

Alaposan és helyesen kösse be a vezetékeket

Hosszabb üzemelésen kívül tartás esetén vegye ki a vízből a szivattyút és vékonyan kenje be növényi olajjal.

Csak megfelelő minőségű vízben használja a készüléket.

A fenti feltételek nem teljesülése a garancia elvesztésével jár!

**7. Üzemeltetés:****- Szivattyú indítása:**

- **Áram alá helyezés:** Mindig feszültség alá helyezéskor a szivattyú automatikusan elindul, akkor is, ha a tartály már tele van!
- **Indítás gombbal:** Leállított állapotban az ON/OFF gombbal tudja elindítani a készüléket.
- **Indítás kapcsolóval:** Ha a szivattyú automatikusan leáll, és a szintkapcsoló zárja az áramkört, a szivattyú automatikusan elindul

**- Szivattyú leállítása:**

- **Úszókapcsoló mód:** Működés közben, ha a tartály megtelik vízzel, a kapcsoló bezár és a szivattyú azonnal leáll. (TH port zárva a COM porttal) TANK led visszajelző világít.
- Ha működés közben a **vízhiány kapcsoló** zárja az áramkört a szivattyú leáll. (WEL port zárva a COM porttal) TANK led visszajelző világít.
- **Szárazon futás:** Ha a szivattyú víz nélkül fut (20 másodpercig), megváltozik a motor terhelése, melyet a vezérlő automatikusan érzékel és leállítja a szivattyút. A vezérlő megpróbálja automatikusan újraindítani a rendszert 30 perc múlva! Ha sikertelen az újraindítás a vezérlő újbóli kísérletet tesz 30 perc múlva.
- **Leállítás gombbal:** Manuálisan is leállítható a készülék üzem közben az ON/OFF gomb megnyomásával.

**- Normál üzem:**

- Minden szivattyú indításnál a rendszer ellenőrzi (10 másodpercig) a paramétereket és megállapítja, hogy akkumulátorról vagy napelemről működik. A fordulatszám állítás nem lehetséges ezen idő alatt.

**DC akkumulátor mód:**

A szivattyú fordulatszáma változtatható 1000-4000RPM közt. A fordulatszám manuálisan állítható a fel és le nyilakkal üzem közben. Használat közben az akkumulátor feszültsége csökken. A Minimum feszültség eléréséig üzemel a szivattyú, utána leáll.

Minimum feszültség az adott vezérlők esetében:

Model	Védelmi feszültség (MIN V)
ED-12	20
ED-24	20
ED-36	20
ED-48	40
ED-72	60
ED-110	80

**PV Napelemes üzemmód:**

Napelemes üzemmódban a szivattyú fordulatszám beállításai hasonlóak a DC akkumulátor módhoz. A szivattyú fordulatszámát automatikusan módosítja a vezérlő, a napelemek aktuálisan kivehető teljesítményéhez. Tehát ha a napelemek működése ideális, a szivattyú a lehető legnagyobb teljesítményen fog dolgozni, ha a napelemek teljesítménye csökken, a vezérlő automatikusan csökkenti a szivattyú fordulatszámát.

Napelemes üzemmódban az MPPT led visszajelző villog. Ha gyorsan villog, az aktuális munkapont közelít a maximumhoz. Ha lassabban villog, azt jelenti, hogy az aktuális maximum teljesítményt követi a vezérlő.

Ha a napenergia csökken, a szivattyú teljesítmény és fordulatszám is csökken mindaddig, amíg 600RPM alá nem esik. Ekkor a szivattyú leáll és P46 hibát ír ki 3 másodperc után. Ha a napenergia csökken, a napelemek hatásfoka drasztikusan csökken ahogy a rendszer feszültsége is. Ezért fontos a lehető legideálisabb napelem elhelyezés.

Ha minimum feszültség alá esik a rendszerfeszültség PL hibakódot kapunk. 30 percenként megpróbálja magát újraindítani a rendszer 5 alkalommal.

**Fordított bekötés elleni védelem:**

Ha a pozitív és negatív csatlakozó felcserélésre kerül, a vezérlő automatikusan hibajelzést ad!

**Szárazon futás elleni védelem:**

Ez a funkció megvédi a szivattyút, ha a kútból vagy edényből kifogy a víz. A vezérlő automatikusan észleli a szárazonfutást. A rendszer 30 percenként megpróbálja magát újraindítani.

**Szervizelés és karbantartás:**

- 3000 üzemóra után ajánlott bevizsgálás.
- Ha a szivattyú sokáig nincs használatban, vegyük ki a kútból és vékonyan kenjük be növényi olajjal.

**HIBÁK ÉS MEGOLDÁSOK**

Hiba kód	Hiba leírása	Lehetséges okok	Helyreállítás
P0	Eszköz túlterhelve	- Nem megfelelő motor-vezérlő típus - UVW három fázisú áramkör zárlat	Automatikus helyreállítási kísérlet 30 perc múlva, Keressen fel szakembert
P43	Fázishiány védelem	UVW áramkör hiba	Ellenőrizze a kábeleket, keressen fel szakembert
P46	Megszorulás elleni védelem	-Motor típus nem megfelelő -Szivattyú kábel túl hosszú -Túl kis teljesítmény -Motor csapágyak megszorultak	Ellenőrizze a kábel keresztmetszetet és hosszát, keressen fel szakembert.
P49	Szoftveres Túlterhelés	Nem megfelelő motor-vezérlő típus - UVW három fázisú áramkör zárlat	Automatikus helyreállítási kísérlet 30 perc múlva, Keressen fel szakembert
P50	Alacsony feszültség	A bemenő feszültség túl alacsony	Automatikusan helyreáll, ha a feszültség normál szintre kerül.
P51	Túlfeszültség	A bemenő feszültség túl magas	Automatikusan helyreáll, ha a feszültség normál szintre kerül.
P48	Szárazon futás	-Levegő szorult a rendszerbe, próbálja újraindítani -Nincs víz a kútban/edényben	Automatikus újra próbálkozás 30 percenként
P60	Magas hőfok védelem	A vezérlő alaplap hőmérséklete 90°C fölé emelkedett.	Automatikus helyreállítás, ha a hőmérséklet csökkent
E8	Aktuális állapotelérés	Áramtalanítsa a készüléket 30 másodpercre	Indítsa újra a készüléket
PL	Alacsony teljesítmény	-Nincs napsütés -Nem megfelelő napelem kompatibilitás, ellenőrizze az értékeket.	Első 5 alkalommal automatikusan törlődik 30 másodpercenként, majd 30 percenként
ALARM	Fordított bekötés elleni védelem	Ellenőrizze a pozitív és negatív csatlakozók helyes bekötését	Elhárítás után indítsa újra.

**Kedves Vásárló!**

A készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassa el a termék kezelési útmutatóját!

Az Ön által vásárolt készülék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható!

A garancia a jótállási jeggyel azonosítható termékre, készülékre vonatkozik.

A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (gazdasági, vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy).

-A vállalkozás köteles a készülékkel együtt a jótállási jegyet is a fogyasztó rendelkezésére bocsátani, melyen fel kell tüntetni a vállalkozás nevét, címét, készülék típusát, gyári számát, átadásának időpontját.

-A jótállásból és szavatosságból eredő jogok a jótállási jeggyel és a vásárlást igazoló bizonylattal érvényesíthetők. Ezért kérjük, őrizze meg ezt a dokumentumot és a számlát vagy nyugtát. Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. Ha a vállalkozás a szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a fogyasztó figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének - a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló – módjára.

-A rögzített bekötésű, ill. a 10kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható készüléket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítási iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik

-Ha a fogyasztó a készülék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a PTK 2013. évi V. törv. 6:159§ (2)bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Vagyis csak a termék hibája esetén kell cserélni. Ha a hibajelenséget nem gyártás vagy anyaghiba okozta (pl. szakszerűtlen használat, túlterhelés stb.) nem vonatkozik rá a jótállási törvény. Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

- A fogyasztó javítás helyett cserére ill. vételár visszatérítésre jogosult, ha az első javítás során megállapításra kerül, hogy a termék nem javítható, vagy jótállási időn belül a termék három javítás után ismételtelen meghibásodik, vagy a javítás 30 napon belül nem történik meg.

-A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

-A javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

-Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni..

-Jótállási igény elutasítása esetén a szerviz vizsgálati jegyzőkönyvben indokolja az elutasítás okát és fizetős javítási ajánlatot ad ki írásban. Amennyiben a fogyasztó, vagy a viszonteladó 30 napig nem válaszol az ajánlatra, a szerviz tárolási díjat számol fel.

-Jótállási igény esetén a készüléket tiszta állapotban, portól és szennyeződésektől mentesen, szükség esetén fertőtlenítenve kell átadni. Amennyiben ez elmarad a szerviz a tisztításért/fertőtlenítésért díjat számolhat fel.

-Garanciális hiba lehet: gyártási hibás alkatrész ill. gyártásnál történt összeszerelési hiba. A garanciális hiba megállapítása minden esetben a szerviz hatáskörébe tartozik! Amennyiben a vevő ezt nem fogadja el akkor kezdeményezheti a termék bevizsgálását saját költségén. A bevizsgálás eredménye a forgalmazóra nézve nem kötelező érvényű. A szakvélemény alapján a forgalmazó nem köteles teljesíteni a vásárló kérését, akkor sem ha az a fogyasztó állítását igazolja.

-A vásárló (tulajdonos) garanciális igénye megszűnik ill. a jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha mi vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a meghibásodás az alábbiakban felsoroltak miatt következett be:

-A gépet nem a kezelési útmutatóban foglaltaknak megfelelően használták, a készülék karbantartása nem volt megfelelő (szakszerűtlen tárolás, kenés és egyéb karbantartási feladatok elmaradása, nem az előírt üzemanyag, kenőanyag használata, stb.).

- A készüléken arra jogosulatlan személy változtatásokat, javításokat, erőszakos vagy szakszerűtlen beavatkozásokat hajtott végre.

-Ha a meghibásodás egy más káreset következtében fordul elő és ez a káreset nem hozható összefüggésbe a forgalmazó garanciális kötelezettségeivel (elemi kár stb.)

**-Vízszivattyú esetén garanciát kizáró ok, ha meghibásodás kémiaiag agresszív folyadék, vagy nem megengedett mennyiségű szilárd szennyeződés (homok, kavics stb) beszívásából származó, szárazonfutásból, beázásból (nagy mértékű páralecsapódás, elárasztás) ill. fagyásból, nem rendeltetésszerű használatból következett be.**

-Vita esetén a fogyasztó a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez is fordulhat.

-A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő-így különösen kellék-és termékszavatossági, ill.kártérítési-jogainak érvényesítését.

Nem tartoznak jótállási kötelezettség alá a ( garancia körébe):

a gyorsan kopó alkatrészek ,

a gumiból, műanyagból készült alkatrészek (pl. szivattyú tömítés, nyomócső, stb.), tömítőgyűrűk, csapágycsuklók

a használat során a természetes kopásokból adódó hibák.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22)

Kormányrendeletet a 270/2020 (VI.12.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a

vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási

igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014 (IV.29.) NGM rendeletet a 18/2020

(VI.12.) ITM rendelet 2021. január.01.-i hatállyal módosította.

**SZÁRMAZÁSI HELY: KÍNA**

-A jótállás időtartama

- 10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év.
- 100.000 forintot meghaladó, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év.
- 250.000 forintot meghaladó eladási ár esetén három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Eladó neve: .....

címe: .....

.....MÁRKA NEVŰ.....TÍPUSÚ

.....GYÁRI SZÁMÚ készülékre a vásárlás napjától számított .....évig jótállást vállalunk.

A vásárlás napja:20.....hó.....nap

-----  
(P.H.)

- Hiba bejelentésének időpontja:
- Hiba oka:
- Javítás módja:
- Javítás dátuma:
- Készülék visszaadásának időpontja:
- Csere esetén: Készülék kicserélésének dátuma:
- Új készülék gyári száma:
- Készülék cseréje esetén a jótállás újra indul.





- 



**NERO**  
P U M P S